

Algemene Voorwaarden

Kaboom Animation Festival

Begripsomschrijving

- Artikel 1 Toepasselijkheid
- Artikel 2 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst
- Artikel 3 Betaalwijzen en ontvangst van Tickets en Andere Producten
- Artikel 4 Tickets en reserveringen
- Artikel 5 Aansprakelijkheid
- Artikel 6 Intellectuele Eigendom
- Artikel 7 Gedragsregels
- Artikel 8 Aanvullende bepalingen

Begripsomschrijving

Aanbod:

Elk aanbod van Kaboom Animation Festival aan de Klant met het doel een overeenkomst te sluiten.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van Kaboom Animation Festival.

Ander Product:

Alle producten en diensten buiten Tickets, aangeboden door Kaboom Animation Festival, zoals, maar niet beperkt tot overnachtingen, reisservice en handelswaar.

Evenement:

Een openbaar of besloten evenement zoals, maar beperkt tot een voorstelling van artistieke aard, een filmvertoning, een workshop, een tentoonstelling, een VR-ervaring, een game of een liveoptreden.

Kaboom Animation Festival:

De partij waarmee u als Klant een Overeenkomst sluit, te weten Stichting Kaboom Animation Festival, gevestigd te Amsterdam.

Klant:

De partij die een overeenkomst aangaat met Kaboom Animation Festival.

Locatie:

De plaats waar het Evenement gehouden wordt.

Locatiehouder:

Degene die verantwoordelijk is voor het uitbaten van een Locatie.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Kaboom Animation Festival en u als Klant betreffende de koop en levering van Producten die worden aangeboden door Kaboom Animation Festival.

Partijen:

De Klant en Kaboom Animation Festival gezamenlijk.

Ticket:

Bewijs van toegang tot een Evenement, inclusief tickets voor een enkel Evenement, voor meerdere evenementen, festivalpassen, dagpassen en alle andere toegangsbewijzen die wij via onze online ticketingservice of festivalkassa aanbieden. Een Ticket wordt aangeboden door of vanwege Kaboom Animation Festival en kan bestaan uit een document, een unieke bar- of QR-code (in jouw online account) en/of het kan worden geladen op een persoonlijke toegangsbadge die de Klant bij de festivalkassa kan verkrijgen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en elke Overeenkomst die tot stand komt tussen Partijen per post, email, online en/of aan de festivalkassa en voor elke reservering die de Klant via deze kanalen aanvraagt.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de Locatiehouders kunnen geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn op elk Aanbod en elke Overeenkomst die tussen Partijen tot stand komt. Deze algemene voorwaarden kunnen bij de Locatiehouders worden verkregen.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 Elk Aanbod van Kaboom Animation Festival is vrijblijvend, onverbindend en beperkt door beschikbaarheid. Programmering en prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen en gelden niet als offerte.
- 2.2 Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op, het moment dat de betaling van de Klant wordt geregistreerd door onze payment serviceprovider.
- 2.3 Kaboom Animation Festival bevestigt online gesloten Overeenkomsten per email, maar is niet verantwoordelijk voor de correcte ontvangst van deze email door de Klant.
- 2.4 Zodra een Overeenkomst definitief tot stand is gekomen kan deze niet meer door de Klant worden geannuleerd, ontbonden of gewijzigd.

Artikel 3 Betaalwijzen en ontvangst van Tickets en Andere Producten

- 3.1 Kaboom Animation Festival accepteert de volgende betaalwijzen:
 - a) MasterCard, Visa, PayPal, en IDEAL voor online betalingen.
 - b) Per pintransactie bij de festivalkassa (alleen in bepaalde gevallen).
- 3.2 Andere betaalwijzen worden niet geaccepteerd tenzij expliciet anders wordt aangegeven bij de online kassa of bij de festivalkassa.
- 3.3 Tickets die online zijn betaald worden door de Klant ontvangen per email en in hun online account, waar zij steeds opvraagbaar blijven.
- 3.4 Andere Producten kunnen door de Klant worden ontvangen op de wijze(n) die expliciet worden aangegeven door Kaboom Animation Festival voorafgaand aan de online betaling of, indien bij de festivalkassa betaald, op de wijze(n) die bij de festivalkassa worden aangegeven.

Artikel 4 Tickets en reserveringen

- 4.1 Een Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang voor één person.
- 4.2 Tickets worden niet teruggenomen.
- 4.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor een beveiligde ontvangst van Tickets die per email worden verzonden.
- 4.4 Tickets zijn en blijven eigendom van Kaboom Animation Festival. Tickets geven de houder het recht om het Evenement bij te wonen waarvoor het werd aangeschaft.

- 4.5 Zonder voorafgaande toestemming van Kaboom Animation Festival is het Klanten niet toegestaan Tickets op enige wijze door te verkopen aan derden dan wel Tickets op enige andere wijze commercieel, direct of indirect aan derden te (doen) verstrekken noch om hiertoe aanbiedingen te doen.
- 4.6 De klant die zijn Ticket om niet ter beschikking stelt aan een derde is verplicht om de aan hem opgelegde verplichtingen zoals verwoord in de Algemene Voorwaarden, ook op te leggen aan deze derde en staat er jegens Kaboom Animation Festival voor in dat deze derde zijn verplichtingen nakomt.
- 4.7 Kaboom Animation Festival behoudt zich het recht voor om verkoop te weigeren aan Klanten die de Algemene Voorwaarden niet nakomen.
- 4.8 Kaboom Animation Festival behoudt zich het recht voor om verkochte tickets te annuleren in gevallen van annulering van Evenementen en zoekt in voorkomende gevallen contact met Klant voor een passende afhandeling (vrijkaart of restitutie).

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Indien en voor zover een Evenement door Kaboom Animation Festival of de Locatiehouder wordt geannuleerd, zal Kaboom Animation Festival nooit meer vergoeden dan de prijs van het Ticket of van het Andere Product dat werd geannuleerd, mits de Klant het betalingsbewijs kan overleggen. Alle andere kosten die direct of indirect door de Klant zijn betaald aan Kaboom Animatie Festival of aan derden worden niet vergoed.
- 5.2 Indien Kaboom Animation Festival haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van overmacht, wordt de Overeenkomst ontbonden zonder enige vorm van schadevergoeding tussen Partijen.
- 5.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlog, terreurdreiging, oorlogsdreiging, oproer, epidemieën, belemmerende maatregelen van nationale of buitenlandse overheden, staking, brand, sabotage, overstroming, falen en schade aan apparatuur en besturingssystemen en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid waaronder Kaboom Animation Festival het onredelijk acht de Overeenkomst na te komen.
- 5.4 Vanaf het moment dat het Ticket aan de Klant ter beschikking is gesteld aanvaardt Kaboom Animation Festival geen aansprakelijkheid voor enige vorm van verlies, diefstal, misbruik van of schade aan het Ticket.
- 5.5 Kaboom Animation Festival is niet aansprakelijk voor de verkoop en levering van een Ticket of Ander Product die niet volledig werd afgehandeld door Kaboom Animation Festival en/of de door Kaboom Animation Festival daartoe aangewezen partners.

Artikel 6 Intellectuele Eigendom

- 6.1 Alle intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, logo's, promotionele teksten en muziek en het format van Kaboom Animation Festival berust bij Kaboom Animation Festival. Openbaarmaking, verveelvoudiging en/of ander inbreuk makend gebruik hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaboom Animation Festival.
- 6.2 Alle intellectuele eigendom met betrekking tot de vormgeving en de inhoud van communicatie, publicatie en evenementen van Kaboom Animation Festival kan berusten bij relaties van Kaboom Animation Festival. Openbaarmaking, verveelvoudiging en/of ander inbreuk makend gebruik hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.
- 6.3 Kaboom Animation Festival en/of de Locatiehouders behouden zich het recht voor om beeld en/of geluidsopnamen te maken voor, tijdens of na afloop van een Evenement. De Klant en andere bezoeker verklaart hiermee bekend te zijn en ziet nu voor alsdan af van

het recht zich te verzetten tegen het gebruik van zijn/haar portret/gelijkenis, openbaarmaking en verveelvoudiging van deze opnamen voor publiciteitsdoeleinden door Kaboom Animation Festival en/of de Locatiebeheerders.

Artikel 7 Gedragsregels

- 7.1 Alle medewerkers, opdrachtnemers en vrijwilligers (hierna aangeduid als 'personeel') en partners, gasten en bezoekers (hierna aangeduid als 'gasten') die voor het festival werken of er aanwezig zijn, dienen zich te houden aan de Gedragscode. Deze Gedragscode is te vinden op de website van Kaboom Animation Festival: www.kaboomfestival.nl/festival/code-of-conduct/?lang=nl. De Gedragscode wordt jaarlijks geactualiseerd.

Artikel 8 Aanvullende bepalingen

- 8.1 Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen de Klant en Kaboom Animation Festival is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden of tot een overeenkomst tussen de Klant en Kaboom Animation Festival worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of Midden-Nederland.
- 8.2 Eventuele nietigheid of vernietiging van enig deel van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige delen.
- 8.3 Klachten met betrekking tot goederen en diensten van Kaboom Animation Festival dienen schriftelijk te worden gedaan via info@kaboomfestival.nl. Klachten worden uiterlijk binnen zes weken na ontvangst beantwoord.

Mei 2025